809201 Degiorgi Marzia :[marzia.degiorgi@mail.polimi.it](mailto:marzia.degiorgi@mail.polimi.it)

807056 Francesco Canciani: [francesco.canciani@mail.polimi.it](mailto:francesco.canciani@mail.polimi.it)

DC Music Record

Traccia

La DC Music Record è una piccola catena di negozi di dischi, la quale attualmente si occupa della vendita sia di dischi,disponibili in formato cd e vinile, sia di strumenti musicali ricercati e vintage. I negozi fanno riferimento a un magazzino comune situato nella sede principale della DC Music Record a Milano, la gestione del magazzino viene svolta interamente da quest’ultima. Per ampliare il proprio commercio vorrebbe aprire un portale web dove i clienti possano acquistare direttamente il materiale online, rendendolo agibile a una clientela più ampia; quindi, aggiungendo ai vari formati musicali anche quello digitale, dando inoltre un’alternativa più economica ai clienti. La catena di dischi vorrebbe incrementare la possibilità ad artisti emergenti di farsi conoscere e poter vendere direttamente la loro musica;per fare ciò, vorrebbe creare una sezione “Store” nel medesimo portale dove le etichette indipendenti possano registrarsi e rendere facilmente ascoltabile una piccola parte delle tracce caricate,dando la possibilità di essere acquistate in solo formato digitale.

Per poter far questo la DC Music Record deve riorganizzare completamente la gestione del magazzino, creando un sistema informativo, in maniera tale che si rendano più facili tutte le operazioni di assortimento, verifica delle scorte, e quelle da destinarsi al fine della spedizione(preparazione materiale).

Il sistema informativo dovrà quindi fornire le seguenti funzionalità:

* + Permettere al **cliente** di acquistare online i cd, sia in formato fisico che digitale, e gli strumenti musicali e di verificarne la disponibilità in negozio.
  + Dare la possibilità al **cliente** di effettuare dei reclami nel caso in cui i prodotti non dovessero funzionare correttamente.
  + Permettere al **negoziante** di modificare la disponibilità dei prodotti presenti nel magazzino in tempo reale.
  + Permettere al **negoziante** di gestire gli ordini ricevuti.
  + Permettere agli **artisti** di registrarsi sul portale web e poter caricare le proprie produzioni. (esterna)